

FORSIKRINGSVILKÅR

INDHOLD

1. GENEREL INFORMATION	2
2. HVEM GÆLDER FORSIKRINGEN FOR	2
2.1. Generelt	2
2.2 Førere under 24 år	2
3. HVOR GÆLDER FORSIKRINGEN - GEOGRAFISK OMRÅDE	2
3.1 Danmark	2
3.2 Udenfor Danmark	2
4. HVAD FORSIKRINGEN DÆKKER	2
4.1 Forsikringsdækninger	2
5. FORSIKRINGER	2
5.1 Selvriskoreduktion Tyveri TPI	2
5.2 Selvriskoreduktion CDI	3
5.3 Selvrisikoeliminering STPI	3
5.4 Selvrisikoeliminering SCDI	3
5.5 Selvrisikoeliminering Glas LI	3
5.6 Assistanceforsikring	3
5.7 Ulykkesforsikring PAI	3
5.8 Super PAI	5
6. ØVRIGE FORSIKRINGER PÅ AVIS UDLEJNINGSBILER	6
1 Ansvarsforsikring	6
7. KRAV TIL AGTPÅGIVENHED/SIKKERHEDSFORSKRIFT	6
7.1 Krav til agtpågivenhed/sikkerhedsforskrift for fører	6
7.2 Krav til agtpågivenhed/sikkerhedsforskrifter for køretøjet	6
8. BEGRÆNSNINGER - HVAD FORSIKRINGEN IKKE ERSTATTER	6
8.1 Indhegnet område og under konkurrence	6
8.2 Jordskælv, krig, anden væbnet konflikt med mere	7
9. FORSIKRINGSBETINGELSER	7
9.1 Forsikringsgiver og tilsynsmyndighed	7
9.2 Begrænsninger i Tryg Forsikrings ansvar	7
9.3 Hvis skaden sker	7
9.5 Uenighed og klage	7

1. GENEREL INFORMATION

Alle biler er fuldt forsikrede, men har selvrisiko for bilskade og tyveri. Disse kan for størstedelens vedkommende reduceres ved at man, når man lejer bilen, køber selvrisikoforsikringer fra Tryg Forsikring NUF, som vi formidler. Ungdomselvrisiko for førere under 24 år kan ikke reduceres.

2. HVEM GÆLDER FORSIKRINGEN FOR?

2.1 Generelt

Forsikringen gælder for dig som forsikringstager og lejer af det lejede køretøj samt for ekstra førere, som fremgår af lejeaftalen med biludlejer. Trafik- og redningsforsikringen og PAI gælder også for passagerer i køretøjet. Når vi i forsikringsvilkårene skriver du og dig, mener vi samtlige, som forsikringen gælder for.

Forsikringen gælder alle lejere, der er fyldt 19 år, og som har haft kørekort i mindst 1 år. Ved registrering af en ekstra fører skal denne fører også opfylde dette vilkår og vise sit kørekort til Avis. Det er kun de personer, der står noteret i lejekontrakten, som har ret til at køre køretøjet. Med lejerens samtykke og på dennes ansvar kan en person i dennes familie også bruge køretøjet.

2.2 Førere under 24 år

For førere under 24 år tilkommer en ungdomselvrisiko på 2.500 kr. ekstra for egen skyld.

3. HVOR GÆLDER FORSIKRINGEN – GEOGRAFISK OMRÅDE

3.1 Danmark

Forsikringen gælder i Danmark.

3.2 Udenfor Danmark

Forsikringen gælder også uden for Danmark, Norge og Sverige, under forudsætning af, at udlejer har givet sin skriftlige godkendelse.

Forsikringen dækker Europa og Grønt kort-lande, dersom udlejer har givet sit samtykke.

4. HVAD FORSIKRINGEN DÆKKER

4.1 Forsikringsdækninger

Forsikringen omfatter de forsikringsdækninger, som fremgår af lejekontrakten.

Ansvarsforsikring indgår i lejeprisen. Forsikringen dækker ansvar for skade på person og ting køretøjet forårsager. Forsikringen er obligatorisk iht. Færdselsloven, og er inkluderet i samtlige Avis produkter.

5. FORSIKRINGER

5.1 Selvrisikoreduktion TPI

Theft Protection Insurance – TPI

Tyveriforsikring begrænser lejerens økonomiske ansvar til 5.000 kr. - ved tyveri, tilegnelse af køretøj, indbrud eller forsøg på tyveri eller tilegnelse af køretøjet.

Skade skal altid straks anmeldes til den udlejende afdeling af Avis. For at tyveriforsikringen skal gælde, kræves det, at lejerer udfylder, underskriver og afleverer en skadesblanket til Avis, ligesom der kræves politianmeldelse. Lejerer er selv ansvarlig for, at tyveriet eller indbruddet bliver politianmeldt.

5.2 Selvrisikoreduktion CDI

Collision Damage Insurance CDI

Selvrisikoreduktionen reducerer lejerens omkostninger ved skade på køretøjet til kr. 5000 ved følgende moment: Vognskade, Trafikskade (3:e part), Brandskade, Bjærgning og Redning, så længe skaden ikke er sket ved bedrageri, tyveri eller tyveriforsøg.

Skade skal altid straks anmeldes til den udlejende afdeling af Avis. For at selvrisikoreduktion skal gælde, kræves det, at lejerer udfylder, underskriver og afleverer en skadesblanket til Avis.

5.3 Selvrisikoeliminering STPI

Super Theft Protection Insurance STPI

Tyveriforsikringen STPI eliminerer lejerens økonomiske ansvar ved tyveri, tyveriforsøg eller indbrud til en selvrisiko på 0 kr. Selvrisikoeliminering (STPI) kan ikke tegnes, med mindre der er tegnet selvrisikoreduktion (TPI). STPI kan kun tegnes sammen med SCDI.

Skade skal altid straks anmeldes til den udlejende afdeling af Avis. For at tyveriforsikringen skal gælde, kræves det, at lejerer udfylder, underskriver og afleverer en skadesblanket til Avis, samt at der foretages politianmeldelse. Lejerer er selv ansvarlig for, at tyveriet eller indbruddet bliver politianmeldt. For lette lastbiler op til 3,5 ton kan selvrisikoen ikke elimineres, selvrisikoen reduceres i stedet til 2.500 kr., når STPI tegnes

5.4 Selvrisikoeliminering SCDI

Super Collision Damage Insurance SCDI

SCDI eliminerer selvrisikoen til 0 kr. for Bilskade, Trafikskade (3:e part), Brandskade, Bjærgning og Redning ved skade på køretøjet, så længe skaden ikke er sket ved bedrageri eller ved tyveri med nøgle. Selvrisikoeliminering kan ikke tegnes, med mindre der er tegnet (CDI). SCDI kan kun tegnes sammen med STPI.

Skade skal altid straks anmeldes til den udlejende afdeling af Avis. For at selvrisikoelimineringen skal gælde, kræves det, at lejerer udfylder, underskriver og afleverer en skadesblanket til Avis. For lette lastbiler op til 3,5 ton kan selvrisikoen ikke elimineres. Selvrisikoen reduceres i stedet til 2.500 kroner.

5.5 Glasforsikring LI

Glasforsikringen dækker erstatning af køretøjets glaser ved skade på grund af pludselig ydre påvirkning. Gælder også for glasset i taget. Ved tegning af Glasforsikring reduceres lejerens selvrisiko til 0 kr.

5.6 Assistanceforsikring RSN

Forsikringen dækker udgifter til efter regning til berging/assistance hvor ulykke har indtruffet uden vognskade på køretøjet, ved fejltanket type brændstof og ved nøgle låst inde i køretøjet.

5.7 Ulykkesforsikring

PAI - Personal Accident Insurance.

Forsikringen omfatter såvel fører som samtlige passagerer i køretøjet.

Forsikringen består af to momenter:

- Ulykkestilfælde – død og invaliditet
- Behandlingsudgifter og tandskade

5.7.1 Ulykkestilfælde

Forsikringen dækker::

- Forsikringen dækker følger af ulykkestilfælde, der er en direkte følge af kørselsuheld, indtruffet når de sikrede befinder sig i bilen eller rammer dem under ind- og udstigning af denne.

Forsikringen dækker ikke:

- Forværring af følgerne af ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstedende sygdom.
- Følger af ulykkestilfælde der overgår personer, som er knyttet til værksteder, servicestationer, hoteller eller andre virksomheder, som i erhvervsøjemed har køretøjet i varetægt.
- Følger af ulykkestilfælde der overgår den sikrede, som selv udviser eller som er bekendt med, at der udvises fortsæt, groft uforsvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed ved ulykkestilfældets opståen.
- Følger af ulykkestilfælde der overgår den fører af køretøjet, som ikke har lovbehalet kørekort eller de passagerer, som er vidende om dette forhold.
- Følger af ulykkestilfælde der indtræffer under terræn-, kap- eller væddeløbskørsel eller træning dertil, samt enhver kørsel på bane eller på område, der er afspærret til formålet.
- Følger af ulykkestilfælde, der direkte eller indirekte er følge af krig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Følger af ulykkestilfælde, der skyldes brug af atomvåben eller udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

5.7.2 Erstatning ved mén:

Højeste erstatningsbeløb for medicinsk invaliditet er 1.000.000 kroner/person.

Forsikringen dækker:

Medicinsk invaliditet

- Hvis et ulykkestilfælde, der er dækket af forsikringen, bevirker, at den forsikrede får varigt mén, betales erstatning med så mange procent af forsikringssummen, som ménet er fastsat til. Ménet kan som følger af samme ulykkestilfælde ikke sættes højere end 100%..
- Ménerstatningen betales til den sikrede.

Forsikringen dækker ikke:

- Der betales ikke erstatning for et før ulykkestilfældet bestående mén, og et sådant mén kan ikke bevirke, at méngraden sættes højere, end hvis den forsikrede før ulykkestilfældet havde sin fulde førlighed
- Mén på under 5% berettiger ikke til erstatning..
- Ménet kan som følger af samme ulykkestilfælde ikke sættes højere end 100%..

Hvordan ménet fastsættes

Ménet fastsættes - uden hensyn til den forsikredes erhverv - efter den medicinske invaliditet på grundlag af de lægelige oplysninger og arbejdsskadeforsikringens méntabel.

5.7.3 Behandlingsudgifter og tandskade

Generelt

I det omfang sikrede ikke har ret til erstatning fra anden side, som f.eks. sygesikringen, arbejdsskadeforsikringen, den offentlige tandpleje eller en ansvarlig skadevolder betales:

- Behandlingsudgifter, max. Kr 10.000 per person, i forbindelse med et dækningsberettiget ulykkestilfælde, dækker forsikringen udgifter til behandling hos fysioterapeut og kiropraktor i op til 12 måneder regnet fra skadedatoen, dog maksimalt til méngraden er fastsatt.
- Rimelige udgifter efter regning til tandbehandling, som følger af ulykkestilfælde, der er dækket af forsikringen.

Begrænsninger

- Hvis tandens (tændernes) tilstand inden ulykkestilfældet var forringet som følge af sygdom, genopbygning eller rodbehandling, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.
- Hvis en beskadiget tand er et led i en bro, eller nabotænder mangler, kan erstatningen ikke overstige, hvad der svarer til den nødvendige behandling af en sund tand.
- Tandskade opstået ved sammenbidning og tykning dækkes ikke.
- Tandproteser, der beskadiges, erstattes kun, hvis de i ulykkesøjeblikket erstatter de naturlige tænder.

5.7.4 Dødsfald

Erstatning udbetales med 120.000 kr., hvis forsikrede dør af ulykkeskaden som følge heraf.

Hvem modtager erstatningen?

Summen betales til den sikredes nærmeste pårørende.

Såfremt afdøde hverken efterlader sig livsarvinger, stedbørn, eller ægtefælle, betales alene kr. 9.000,-.

5.7.5 Hvis ulykken sker

- Enhver skade skal straks anmeldes.
- Skadeanmeldelsen rekvireres hos Avis.
- Tilskadekomne skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter.
- Så snart lægebehandling er endt eller skadens blivende følger kan bedømmes, skal lægens slutattest indsendes til Tryg Forsikring.
- Tryg Forsikring er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet tilskadekomne, og lade denne undersøge af en af selskabet valgt læge.
- Har ulykkestilfældet medført døden, skal dette anmeldes indenfor 48 timer.
- Tryg Forsikring har ret til at kræve obduktion.
- Tryg Forsikring betaler udgifterne til attester, erklæringer og undersøgelser, som selskabet finder nødvendige for sagens behandling.
- Brillere er ikke omfattet af forsikringen, selv om de benyttes i ulykkesøjeblikket.

5.7.6 Uenighed om afgørelser - ulykkesforsikring

Eventuel uenighed om afgørelser, truffet af selskabet, kan indbringes for Arbejdsskadestyrelsen, hvis afgørelse er bindende for begge parter.

Ændres afgørelsen til fordel for den forsikrede, betales de hermed forbundne omkostninger af selskabet.

5.8 Super PAI

I Super PAI medfølger ulykkesforsikring som beskrevet under afsnit 5.6 – Ulykkesforsikring.

Derudover omfatter forsikringen:

Bagage- og godsforsikring

Forsikringen dækker skade på egen bagage og gods der tilhører andre, forårsaget af trafikuheld og som er et resultat af indbrud i køretøjet. Ved tyveri forårsaget af indbrud gælder forsikringen kun fra aflåst bagage- / lasterom. Forsikringssum totalt er kr 30.000 mens forsikringssum per enkeltgenstand er kr. 10.000. Særligt udstyr og indbo erstattes ikke - f.eks. kamera, PC, videoudstyr, smykker, mobiltelefon, pelse, antikviteter, kunstsamlinger og kontanter.

6. ØVRIGE FORSIKRINGER PÅ AVIS UDLEJNINGSBILER

6.1 Ansvarsforsikring

Alle udlejekøretøj er er dækket af lovpligtig ansvarsforsikring og dækker det erstatningsansvar som du som bruger kan blive mødt med, når der opstår uheld. Føreren af køretøjet er ikke dækket. Derimod er passagererne dækket.

7. KRAV TIL AGTPÅGIVENHED/SIKKERHEDSFORSKRIFT

7.1 Krav til agtpågivenhed/sikkerhedsforskrift for fører

Hvad dækker forsikringen ikke

- Skader, der sker, fordi køretøjets fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende
- Skader, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed.
- Skader, der sker, mens køretøjet føres af en person, der ikke har lovbealet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Ved en skade, som nævnt under punkt 4.2.2, er forsikringstageren dog dækket, medmindre det kan godtgøres, at denne var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller at dennes ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

7.2 Krav til agtpågivenhed/sikkerhedsforskrifter for køretøjet

For at undgå tyveri af din bil, skal du altid tage din bilnøgle med dig, selv om du kun forlader bilen et kort øjeblik, fx på tankstationen eller i carporten derhjemme. Bliver bilen stjålet mens nøglen sidder i låsen eller ligger i bilen, kan tyveriet eller dækning for skader på bilen medføre, at retten til erstatning nedsættes eller helt bortfalder. Du skal samtidig sikre dig, at døre, vinduer og soltag er låste og lukkede. Værdigenstande og mobilt elektronisk udstyr, fx GPS, skal fjernes fra kabinen eller placeres i aflåst handskerum uanset, om det er standardudstyr til bilen.

Hvis krav til agtpågivenhed/sikkerhedsforskrifter ikke følges

Erstatningen kan blive mindre eller helt bortfalde.

8. BEGRÆNSNINGER – HVAD FORSIKRINGEN IKKE ERSTATTER

8.1 Indhegnet område og under konkurrence

Forsikringen gælder ikke, når køretøjet anvendes til konkurrence, træning, øvelseskørsel, opvisning eller lignende formål inden for et indhegnet konkurrenceområde.

Forsikringen gælder ikke under konkurrencer/racerløb med køretøjet, træning til sådan konkurrence eller ved hastighedskørsel under konkurrencelignende former.

8.2 Jordskælv, krig, anden væbnet konflikt med mere

Forsikringen dækker ikke skade, som er en direkte eller indirekte følge af:

- a) Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- b) Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder
- c) Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Kan forsikringstageren godtgøre, at skaden ikke er en direkte eller indirekte følge af disse forhold, vil skaden dog være dækket.

9. FORSIKRINGSBETINGELSER

9.1 Forsikringsgiver og tilsynsmyndighed

Forsikringsgiver for denne forsikring er Tryg Forsikring A/S gennem Tryg forsikring NUF Forsikring filial. Det danske Finanstilsynet er tilsynsmyndighed.

9.2 Begrænsninger i Tryg Forsikrings ansvar

9.2.1 Fremkaldelse af forsikringstilfælde

Hvis den forsikrede forsætligt har fremkaldt et forsikringstilfælde, gives ingen erstatning fra forsikringen, hvis det vedrører dette. Det samme gælder i det tilfælde, den forsikrede forsætligt har forværret følgerne af et forsikringstilfælde.

Hvis den forsikrede ved grov uagtsomhed har fremkaldt forsikringstilfældet eller forværret dets følger, kan erstatningen nedsættes, forsåvidt det angår ham efter hvad, der er rimeligt med hensyn til hans forhold og omstændighederne i øvrigt. Det samme gælder, hvis den forsikrede i øvrigt må formodes at have handlet eller undladt at handle velvidende, at dette indebærer en betydelig risiko for, at skaden ville indtræffe.

Når skaden er forårsaget af uagtsomhed, der ikke er grov i forbindelse med et brud på et due diligence-krav eller sikkerhedsforskrifterne i forsikringsbetingelserne, har vi ret til at nedsætte forsikringserstatningen med et rimeligt beløb.

9.3 Hvis skaden sker

9.3.1 Anmeldelse og erstatningskrav

Skade eller uheld, der kan medføre erstatningskrav, skal omgående anmeldes til Tryg. Anmeldelsen skal indeholde så fyldige oplysninger som muligt.

Ved tyveri af et køretøj skal der omgående ske anmeldelse til både Tryg og politiet.

9.5 Uenighed og klage

Bliver du uenig med Tryg om denne forsikring, og fører en fornyet henvendelse ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som forsikrings erhvervet. Klagen til Ankenævnet skal indsendes på et særligt skema, som kan rekvireres hos Ankenævnet eller Tryg. Sammen med klageskemaet skal klageren indsende et gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.