

FORSIKRINGSVILKÅR AV 01.01.2025

INNHold

1. GENERELL INFORMASJON	2
2. HVEM GJELDER FORSIKRINGEN FOR	2
1. Generelt	2
3. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER - GEOGRAFISK OMFANG	2
1. I hvilke land	2
2. I Europa	2
4. FORSIKRINGENS OMFANG	2
1. Forsikringsdekninger	2
5. FORSIKRINGER	2
1. Kollisjonsskedeforsikring CDW	2
2. Tyveriforsikring TP	3
3. Supercover	3
4. Assistanseforsikring PERS	3
5. Personlig ulykkesforsikring PAI	4
6. ØVRIGE FORSIKRINGER PÅ HERTZ LEIEBILER	5
1 Ansvarsforsikring	5
7. ALMINNELIGE ANSVARSBEGRENSENDE FORUTSETNINGER FOR FORSIKRINGEN	5
1. For forsikringen gjelder følgende sikkerhetsforskrifter	
2. Ansvarsbegrensning ved overtredelse av sikkerhetsforskrifter	
8. GENERELLE VILKÅR	6
1. Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt	6
2. Terrorhandling	6
3. Følgene av svik	7
9. MELDING OM SKADE	7
1 Forsikringsgiver	7
2. Tvist og klagemulighet	7

1. GENERELL INFORMASJON

Alle biler er forsikret, men har egenandeler ved kollisjonsskade og tyveri. Disse kan reduseres ved at man ved leie av bil kjøper egenandelsforsikringer av Gjensidige Forsikring, som Hertz formidler forsikringer for.

2. HVEM GJELDER FORSIKRINGEN FOR?

2.1 Generelt

Forsikringen gjelder for deg som forsikringstaker og leietager av kjøretøyet, samt for ekstrajåfør(er) som er registrert i leiekontrakten. Ansvarsforsikringen samt ulykkes- og redningsforsikringen gjelder også for alle passasjerer i kjøretøyet.

Forsikringen gjelder for alle leietakere som har hatt førerkortet i minst 1 år. Ved registrering av ekstra fører så må også vedkommende oppfylle dette vilkår, og fremvise gyldig førerkort for Hertz. Det er kun de personer som kommer frem av leiekontrakten som har rett til å kjøre leiebilen. Med leietaker sitt samtykke og på dennes ansvar, kan også familiemedlemmer bruke kjøretøyet.

3. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER – GEOGRAFISK OMFANG

3.1 I hvilke land

Forsikringen gjelder i Norge dersom annet ikke er avtalt og fremkommer av leiekontrakten..

3.2 I Europa

Forsikringen gjelder i de fleste land i Europa, dersom dette fremkommer av leiekontrakten.

4. FORSIKRINGENS OMFANG

4.1 Forsikringsdekninger

Forsikringen omfatter de dekninger som kommer frem av spesifikasjonen i leiekontrakten.

5. FORSIKRINGER

5.1 Kollisjonsskadeforsikring – CDW (Collision Damage Waiver)

Forsikringen begrenser leietakers økonomiske ansvar med inntil kr 20.000,- ved kollisjonsskade, brannskade, hærverk, glasskade og redning. Forsikringen dekker ikke underslag, tyveri med nøkkel, tyveri eller tyveriforsøk.

Skader skal alltid meldes umiddelbart til Hertz utleiestasjon. For at forsikringen skal gjelde må leietaker fylle ut, signere og overlevere skadeskjema til Hertz.

5.2 Tyveriforsikring – TP (Theft Protection)

Forsikringen begrenser leietakers økonomiske ansvar med inntil kr 20.000,- ved tyveri, brukstyveri av kjøretøy, innbrudd eller forsøk på tyveri av kjøretøyet.

Skader skal alltid meldes umiddelbart til Hertz utleiestasjon. For at tyveriforsikringen skal gjelde må leietaker fylle ut, signere og overlevere skadeskjema til Hertz. Leietaker er ansvarlig for at tyveri eller innbrudd blir politianmeldt.

Når TP ikke tegnes, er leietaker økonomisk ansvarlig for skader, avsavn og transportutgifter som følge av tyveri. Ansvar er begrenset oppad til beløp "Egenandel ved tyveri" i leiekontrakten. TP dekker ikke hærverk på leiebilen. Hærverk omfattes av CDW.

5.3 Supercover

Forsikringen begrenser leietakers økonomiske ansvar til inntil kr 2.000,- ved kollisjonsskade, brannskade, hærverk, tyveri, brukstyveri av kjøretøy, innbrudd eller forsøk på tyveri eller beslag av kjøretøyet. I tillegg dekkes glasskade og redning. Supercover kan ikke kjøpes uten at kollisjonsskadeforsikring (CDW) og Tyveriforsikring (TPI) er tegnet og/eller inkludert i leieprisen. Når du kjøper Supercover, er Assistanseforsikring – PERS (Premium Emergency Roadside Service), sine dekninger inkludert.

Skader skal alltid meldes umiddelbart til Hertz utleiestasjon. For at tyveriforsikringen skal gjelde må leietaker fylle ut, signere og overlevere skadeskjema til Hertz. Leietaker er ansvarlig for at tyveri eller innbrudd blir politianmeldt.

Supercover dekker også følgende skadetilfeller:

Feilfylling av drivstoff

Ved feilfylling av drivstoff dekkes kostnader til tømming av tank og påfylling av drivstoff. Egenandel for kunde utgjør kr 2.000,-.

Innelåst eller mistet bilnøkkel

Ved innelåst eller mistet nøkkel dekkes kostnader for ny tilsvarende leiebil på eksisterende leiekontrakt, inkl. ekstrakostnader for nødvendig videretransport til nytt utleiested. Leietaker er selv ansvarlig for kostnader som påløper ved fremskaffelse av ny nøkkel. Egenandel for kunde utgjør kr 2.000,-.

Skade på dekk og felg

Ved skade på dekk og/eller felg dekkes kostnader til reparasjon eller kjøp av nytt dekk og ny felg. Egenandel for kunde utgjør kr 2.000,-.

Skade på glass

Ved skade på glass som følge av steinsprut eller innbrudd/hærverk dekkes reparasjon eller utskifting av glass. Egenandel for kunde utgjør kr 2.000,- ved utskifting av glass og kr 0,- ved reparasjon av glass.

5.4 Assistanseforsikring – PERS (Premium Emergency Roadside Service)

Forsikringen dekker utgifter til berging eller tauing av leiebil som følge av skade eller upåregnelig driftsstopp. Forsikringen dekker også vei hjelp ved utelåsing, mistet nøkkel, tom bensintank, tomt batteri, tanking av feil drivstoff og punktering. Utgifter til utbedring av skadene dekkes ikke (feilfylling, dekk og felg).

Egenandel for kunde utgjør kr 0,-.

5.5 Personlig ulykkesforsikring – PAI (Personal Accident Insurance)

Forsikringen omfatter enhver person som er rettmessig fører av den motorvogn som er nevnt i leieavtalen eller passasjer i denne.

Forsikringen består av to dekninger:

- Ulykke – død
- Ulykke - invaliditet

5.5.1 Ulykke

Forsikringen dekker følgende:

Dekningen omfatter ulykkesskade som rammer fører/passasjer (forsikrede) når vedkommende befinner seg i motorvognen. Er motorvognen den direkte årsak til skaden, svarer selskapet også for ulykkesskade som rammer den forsikrede når han/hun befinner seg utenfor denne.

Med ulykkesskade forstås skade på legemet forårsaket ved en plutselig ytre begivenhet - ulykkestilfelle - som inntreffer i forsikringstiden. Skade på sinnet, f.eks. sjokk, regnes ikke som ulykkesskade med mindre det samtidig er oppstått en fysisk skade som medfører livsvarig og erstatningsmessig invaliditet.

Men ikke følgende ulykkeskader:

- som skyldes slagtilfelle, besvimelse eller annen sykkelig tilstand
- som skyldes jordskjelv eller vulkanske utbrudd i Norge
- som er oppstått under deltagelse i forbrytelse
- som er oppstått mens motorvognen er rekvirert eller disponert i forbindelse med mobilisering eller militærøvelse

Dekningen er likevel i kraft når motorvognen under militærøvelse i fredstid kjøres av leietakeren.

Selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak, er følgende sykdommer eller sykelige tilstander unntatt fra dekningen: hjerteinfarkt, angina pectoris, kreft, åreknuter, nucleusprolaps, ischias, lumbago 'hekseskudd', revmatisme, leddrevmatisme, artritt spondylose, spondylartrose, rotsyndrom, rotkompresjon, teochondrose skivelesjon, spinalstenose, «gikt», nevrose, spondylolisthese.

Forsikringen dekker ikke forverring av helsetilstanden dersom denne forverringen i henhold til medisinsk erfaring er sannsynlig ville ha skjedd selv om ulykken ikke hadde oppstått.

Forsikringen dekker ikke skade som har oppstått i forbindelse med at du har begått eller deltatt i en forsettlig straffbar handling.

5.5.1.1 Dødsfall

Forsikringen dekker følgende:

Død

Har ulykkesskaden medført døden innen 1 år, betales dødsfallserstatning med kr 100.000 for hver person. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være betalt for samme skade kommer til fradrag i dødsfallserstatningen. Dødsfallserstatningen tilfaller forsikredes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament.

5.5.1.2 Medisinsk invaliditet

Forsikringen dekker følgende:

Medisinsk invaliditet

Har ulykkesskaden innen 3 år medført invaliditet som antas å bli livsvarig, skal det betales invaliditetserstatning.

For fullstendig invaliditet betales hele forsikringssummen, kr 200.000, for hver person, for delvis invaliditet, en tilsvarende mindre del av den. Dør den forsikrede senere enn 1 år etter at ulykkesskaden inntraff, betales invaliditetserstatning forutsatt at det må antas at skaden ville ha medført livsvarig invaliditet. Dør den forsikrede innen 1 år etter at ulykkesskaden inntraff, betales ikke invaliditetserstatning. Erstatningen tilfaller forsikrede.

Invaliditetsgraden vurderes 1 år etter at ulykkesskaden inntraff. Erstatningen forfaller til betaling på årsdagen for skaden. Mener noen av partene at invaliditetsgraden kan forandre seg, kan det kreves at endelig oppgjør utstår, dog ikke lenger enn 3 år for voksne og 5 år for barn under 20 år, etter at ulykkesskaden inntraff.

Men ikke følgende skader:

- Tap av arbeidsevne (ervervsmessig uførhet).

- Funksjonshemming som ikke kan fastsettes objektivt.
- Mer enn 100 % invaliditet for en og samme ulykkeskade.

Hvordan invaliditetsgraden settes

Graden av invaliditet settes i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21.4.1997.

Erstatningens størrelse

Erstatning utbetales med en så stor del av forsikringsbeløpet som tilsvarer den medisinske invaliditetsgrad. Der funksjonsevnen allerede er svekket, trekkes den medisinske graden for denne reduksjonen ut av erstatningen. Kan funksjonskapasiteten forbedres gjennom bruk av protese, fastsettes graden av invaliditet av hensyn til også protesefunksjonen.

Begrensning i forsikringssum

Total forsikringssum er begrenset oppad til kr 1 mill. i alt for fører og passasjerer i motorvognen. Summen fordeles forholdsmessig - avhengig av dødsfalls- eller invaliditetserstatning mellom de personer som i skadeøyeblikket befinner seg i eller på motorvognen. De forsikringssummer som er nevnt under «Dødsfall» og «Invaliditet» er under enhver omstendighet øvre grense for selskapets ansvar etter denne dekningen.

6. ØVRIGE FORSIKRINGER PÅ HERTZ LEIEBILER

6.1 Ansvarsforsikring

Alle leiebiler omfattes av obligatorisk ansvarsforsikring i henhold til Bilansvarsloven av 3. februar 1961.

7. ALMINNELIGE ANSVARSBEGRENSENDE FORUTSETNINGER FOR FORSIKRINGEN

7.1 Ansvarsbegrensning når fører er påvirket

Selskapet er uten ansvar for forsikringstilfelle som sikrede har voldt mens han eller hun kjørte motorvognen under selvforskyldt påvirkning av alkohol eller annet berusende eller bedøvende middel (jfr. vegtrafikkloven paragraf 22 første ledd). Det samme gjelder for forsikringstilfelle som er voldt av en annen mens denne kjørte motorvognen i slik tilstand, dersom sikrede har medvirket til motorvognens bruk enda han eller hun visste eller måtte forstå at føreren var påvirket, se FAL paragraf 4-9.

7.2. Ansvarsbegrensning ved overtredelse av sikkerhetsforskrifter

7.2.1. For forsikringen gjelder følgende sikkerhetsforskrifter:

- Fører av motorvognen skal ha gyldig førerkort for den aktuelle type motorvogn.
- Motorvognens dører og bagasjerom skal være låst når føreren forlater vognen. Det skal påses at motorvognens nøkler oppbevares på en slik måte at de ikke blir tilgjengelige for uvedkommende.
- Gods som er med motorvognen skal være forsvarlig sikret slik at det ikke kan volde skade.
- Motorvognen skal ikke benyttes til deltakelse i eller trening til hastighetsløp eller fartsprøver.
- Motorvognen skal ikke benyttes til terrengkjøring.
- All bruk av mobiltelefon under kjøring er ikke tillatt.

7.2.2. Hvis det inntreffer forsikringstilfelle som skyldes at en av nevnte sikkerhetsforskrifter er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor meget, se FAL paragraf 4-8.

7.2.3 Handlinger og unnlaterer fra andre enn sikrede. (Identifikasjon).

Handlinger og unnlaterer fra en person som med sikredes samtykke er ansvarlig for motorvognen, får samme virkning for sikredes rettigheter etter forsikringen som om handlingene og unnlatsene var foretatt av sikrede

selv, dersom ikke annet er avtalt og dette fremgår av forsikringsbeviset.

7.2.4. Brudd på opplysningsplikt som selskapet kan påberope overfor forsikringstakeren etter FAL paragraf 4-2, kan også påberopes overfor andre som måtte være sikret under forsikringen.

8. GENERELLE VILKÅR

8.1 Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

- Selskapet svarer ikke for tap eller skade, eller økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med
- atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff, radioaktiv stråling/avfall, bruk av raketter eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser.
- radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer.
- krig eller krigslignende handlinger uansett om krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden.
- jordskjelv eller vulkanske utbrudd.

8.2 Terrorhandling

Skade som skyldes terrorhandlinger, herunder handlinger som innebærer farlig spredning av kjemiske eller biologiske substanser, dekkes i samsvar med følgende bestemmelser: Med terrorhandling forstås en skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Selskapets samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 1 milliard kroner ved én og samme hendelse, og 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i selskapet til sammen, med unntak for særskilte inngåtte avtaler om dekning av skader eller tap som skyldes terror. Med én og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Selskapet og som inntreer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, vil alle erstatningene bli redusert forholdsmessig.

Unntak - Skade på følgende dekkes ikke

- dammer, tunneler og broer
- flyplasser, jernbanestasjoner
- kraftverk
- bygninger med mer enn 25 etasjer
- offshoreinstallasjoner
- objekter/interesser utenfor Norden.

8.3 Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning ved samme hendelse og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med denne, se FAL, §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller 13-2, 13-3 og 18-1.

9. MELDING OM SKADE

Når et forsikringstilfelle har inntruffet, må melding sendes Selskapet så snart som mulig. Retten til erstatning bortfaller dersom krav ikke er meldt Selskapet innen 1 år etter at den berettigede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf FAL § 8-5 og § 18-5.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver av de ovennevnte forsikringer er Gjensidige Forsikring og det er leietaker som er forsikringstaker.

Gjensidige Forsikring tilbyr og leverer forsikringene, mens Hertz er en formidler av disse.

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA (org. nr. 995 568217), Schweigaards gate 21, 0191 Oslo

Tvist og klagemulighet

Oppstår det tvist om forsikringsavtalen kan klager rettes til Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen , 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60.