



KJØRETØY VILKÅR CDWO1 AV 01.09.2025

1. Egenandelsforsikring (LDW)

Egenandelsforsikring (heretter benevnt LDW) er en forsikring som gir redusert egenandel ved:

- a) Kaskoskade
- b) Tyveri av kjøretøyet
- c) Forsøk på tyveri
- d) Hærverk i forbindelse med tyveri

Forsikringen kan tegnes i 3 varianter:

- LDW (punkt 1.1.)
- LDW reduced (punkt 1.2.)
- LDW minimum (punkt 1.3.)

For LDW, LDW reduced og LDW minimum dekkes ikke skade på glass, dekk, felg, interiør og redning. Med mindre det fremkommer av leiekontrakten at slike tilleggsdekninger er tegnet.

Dersom Egenandelsforsikring er tegnet fremkommer det av leiekontrakten hvilken dekning som er avtalt.

1.2 LDW reduced

1.2.1 Egenandel

Egenandel	Gjelder for alle biltyper
7 500	ECAE, ECMR, ECAR, CDAE, CDAR, CDMR, CFAR, CWAR, CWAE, IFAE, IXNR
10 000	A, FFAR, FWAR, SDAR, SFAR, SFMR, SWAR, SWAE, SWBE, SVAE, SFAE, SVAR, AE, SDAE, FFAE, B, K, LV, V, S, W, PFAR, PDAE, PXBR, LFAR, XFAH, XFAR, SVAX, FVAR, PFAE, LFAE, XFAE, VE, SFBR, CFAE, LFAX, LVAR, LVAE, FVAE, GFAR
12 500	OVMR
15 000	C, XFAX, XSAE, XLAE, XFLE
20 000	P

1.3 LDW minimum

1.3.1 Egenandel

*Ingen egenandel

1.1 LDW

1.1.1 Egenandel

Egenandel	Gjelder for alle biltyper
15 000	ECAE, ECMR, ECAR, CDAE, CDAR, CDMR, CFAR, CWAR, CWAE, IFAE, IXNR
20 000	A, FFAR, FWAR, SDAR, SFAR, SFMR, SWAR, SWAE, SWBE, SVAE, SFAE, SVAR, AE, SDAE, FFAE, B, K, LV, V, S, W, PFAR, PDAE, PXBR, LFAR, XFAH, XFAR, SVAX, FVAR, PFAE, LFAE, XFAE, VE, SFBR, CFAE, LFAX, LVAR, LVAE, FVAE, GFAR
25 000	OVMR
30 000	C, XFAX, XSAE, XLAE, GFAR, XFLE
40 000	P



KJØRETØY VILKÅR CDWO1 AV 01.09.2025

2. Dekk- og glassforsikring (TG)

Dersom det fremkommer av leiekontrakten at Dekk- og glassforsikring (TG) er avtalt, dekkes:

2.1.2 Egenandel
• Ingen egenandel.

2.1.1 Skader på dekk, felg og bruddskade på utvendige vindusruter, takluke og glasstak, forutsatt at ruten repareres eller skiftes.

3. Interiørforsikring (BQ)

Dersom det fremkommer av leiekontrakten at Interior Protection (BQ) er avtalt, dekkes:

Forsikringen dekker skade og tilsmussing på innerveggene i laste- og bagasjerommet under bruk, lasting og lossing av kjøretøyet, samt inne i kjøretøyet i fører-og/ eller/passasjerkabinen.

3.1.1 Materielle skader og tilsmussing inne i kjøretøyet med inntil kr 15 000.

3.1.2 Egenandel
• Ingen egenandel.

4. Fører og passasjerulykkesforsikring (PAI)

Dersom det fremkommer av leiekontrakten at Fører- og passasjerulykkesforsikring er avtalt gjelder følgende:

4.3 Forsikringen omfatter
• Medisinsk invaliditet.
• Dødsfall.

4.1 Definisjoner

Ulykkesskade

- Med ulykke forstås ulykkesskade på kroppen forårsaket ved en plutselig og uforutsett, ytre fysisk begivenhet (ulykkestilfelle), som inntreffer i forsikringstiden.

Medisinsk invaliditet

- Med medisinsk invaliditet menes en varig og betydelig skade av medisinsk art som fastsettes på grunnlag av Forskrift om menerstatning ved yrkesskade, jf. punkt 5.7.2.

4.2 Hvem forsikringen gjelder for

Fører og passasjerer som rettmessig befinner seg i eller på kjøretøyet, eller utenfor denne dersom kjøretøyet er direkte årsak til skaden. Forsikringen omfatter



KJØRETØY VILKÅR CDWO1 AV 01.09.2025

4.4 Forsikringen omfatter ikke

- Sykdom.
- Psykisk skade dersom skaden ikke oppfyller diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, punkt F43,1 (PTSD Posttraumatisk stresslidelse).
- Skader som kun er vansirende, unntatt skader i ansiktet.
- Skade/sykdom som skyldes smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde.
- Skade ved forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler.
- Skade som skyldes slagtilfelle, besvimelse eller annen sykdom eller sykelig tilstand disposisjon.
- Tannskader - unntatt behandlingsutgifter.
- Ryggglidelser og ryggsmertene med mindre lidelsen/smertene kan tilbakeføres til påvisbart brudd i ryggspylen, og dette kan tilbakeføres til en ulykke. Følgende sykdommer/skader dekkes ikke, selv om en ulykesskade kan påvises som årsak: Fibromyalgi, myalgier, senebetennelse, tendinose, benhinnebetennelse, «musearm», tennisalbue, frozen shoulder, prolaps, lumbago, nerverotaffeksjon med utstråling til armer eller bein (isjas), spondylolyse/-listese, reumatiske sykdommer, artrose, oseochondrose, spondylose samt brudd som følge av patologisk prosess eller osteoporose, hjerte /karsykdommer eller nevroser.
- Selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse.

Dersom sykelig tilstand eller sykelig anlegg har medvirket til skade, kan erstatningen reduseres i forhold til betydningen tilstanden

4.5 Varig medisinsk invaliditet

4.5.1 Forsikringssum

- Kr 200 000.

Ved 100% varig medisinsk invaliditet utbetales full erstatning. For delvis invaliditet utbetales en tilsvarende mindre del.

4.6 Dødsfall

4.6.1 Forsikringssum

- Kr 100 000.

4.6.2 Egenandel

- Ingen egenandel

4.7 Utbetalingsregler

4.7.1 Lege og spesialisterklæringer

- a. Foretaket og den forsikrede har rett til å innhente lege- og spesialisterklæringer som har betydning for fastsettelse av erstatningsberegningen. Dersom foretaket finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig.
- b. Foretaket kan kreve at den som fremmer et krav mot foretaket fremstilles for spesialist for en helsemessig vurdering som danner grunnlaget for erstatningsberegningen. Hvis den forsikrede befinner seg utenfor Norge, kan foretaket kreve at den forsikrede

4.7.2 Medisinsk invaliditet

- a. Erstatningen kommer til utbetaling når forsikringstilfellet er inntruffet, foretaket har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å vurdere ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar.
- b. Erstatningen fastsettes på grunnlag av den livsvarige medisinske invaliditetsgrad ulykken har forårsaket.



KJØRETØY VILKÅR CDWO1 AV 01.09.2025

- c. Medisinsk invaliditet fastsettes av lege/spesialist på grunnlag av forskrift om ménerstatning ved yrkesskade nr. 373 av 21. april 1997, del I, II og III. I tilfeller der skaden/sykdommen/lytet ikke omfattes av tabellen, vil invaliditeten fastsettes skjønnsmessig. Den medisinske invaliditetsgraden fastsettes på objektivt grunnlag, uten hensyn til forsikredes yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad) og liknende. Dersom et ulykkes- eller sykdomstilfelle fører til flere skader på samme person, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering
- d. Dersom invaliditetsgraden kan forandre seg, kan endelig oppgjør utsettes i inntil 3 år etter skadedagen. Oppgjøret baseres da på hva som antas å bli den livsvarige medisinske invaliditeten ut i fra tilstanden på 3 års dagen.
- e. Hvis forsikrede hadde nedsatt funksjonsevne før ulykken, gjøres det fradrag for denne i erstatningsoppgjøret.
- f. Dersom det antas at sykkelig tilstand, disposisjon eller mén sammen med ulykkesskaden har medvirket til forsikredes invaliditet, reduseres erstatningen i forhold til betydningen dette har hatt for invaliditeten.
- g. Ved fastsettelse av invaliditetsgrad skal det ikke tas hensyn til yrke, individuelle anlegg eller sosial stilling.

4.7.3 Dødsfall

- a. Erstatningen kommer til utbetaling når dødsfallet er inntruffet, foretaket har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å vurdere ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar.
- b. Dersom ulykkesskaden medfører at forsikrede dør innen 1 år etter skadedagen, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som er forskuddsbetalt for samme skade vil komme til fradrag.
- c. Utbetaling av erstatningen følger bestemmelsene i FAL kapittel 15.

5. Roadside Assistance Insurance (RAI)

Dersom det fremkommer av leiekontrakten at Roadside Assistance Insurance er avtalt, dekkes:

5.1 Dokumenterte utgifter til berging eller tauing av leiebil som følge av skade eller upåregnelig driftsstopp.

RAI dekker også vei hjelp ved tom bensintank, tomt batteri, starthjelp, punktering, innelåst/mistet nøkler samt utgifter til erstatningsbil, drosje eller annen offentlig transport for å komme videre på reisen (mobilitetsgaranti).

5.2 Forsikringen omfatter ikke

- Utgifter til utbedring av skadene eller årsaken til skadene/driftsstoppet.

5.3 Forsikringssum

- 50.000,-
- Innlåsing eller tap av nøkler er likevel begrenset til 10 000,-

5.4 Egenandel

- Ingen egenandel



GENERELLE VILKÅR AV 01.09.2025

De generelle vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de spesielle vilkår eller i forsikringsbeviset.

1. Forsikringsavtaleloven og lovvalg

For forsikringsavtalen gjelder Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69, heretter omtalt som FAL.

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen så lenge dette ikke er i strid med lov av 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring, eller annet er avtalt.

2. Særlige begrensninger i foretakets erstatningsplikt

Foretaket svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- a. Jordskjelv eller vulkanske utbrudd.
- b. Krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden.
- c. Atomskade – uansett årsak - fra atomsubstans, atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff, radioaktiv stråling/avfall, bruk av raketter eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser. Radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer. Unntaket omfatter ikke bruk av radioisotoper som angitt i atomenergilooven av 12. mai 1972 nr. 28 § 1 c, og som er lovlig benyttet i samsvar med lov om strålevern og bruk av stråling av 12. mai 2000 nr. 36.
- d. Terrorhandling.
Foretakets maksimale ansvar for erstatningsmessig skade som er forårsaket av eller står i sammenheng med en terrorhandling er begrenset til kr 1 milliard pr hendelse og kr 1 milliard pr kalenderår. Begrensningen gjelder samlet for alle typer forsikringer og samlet for alle kunder i foretaket. Unntakene i pkt. 2. b) og 2. c) ovenfor gjelder likevel fullt ut.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling - og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Foretaket svarer ikke for tap eller skade som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser eller bruk av raketter.

Med hendelse menes alle skader som rammer foretaket, foretakets morselskap, datterselskap eller filialer sine forsikringstakere i Norden innenfor et tidsrom av 48 timer.

Overstiges grensen for foretakets maksimale ansvar, vil den enkelte sikredes erstatningssum bli forholdsmessig redusert. Personskader som følge av en terrorhandling som også er omfattet av et av de forhold som er særskilt unntatt i punkt 2.b og/eller 2.c dekkes ikke i noe tilfelle.



GENERELLE VILKÅR AV 01.09.2025

3. Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med FAL §§ 8-4 eller 18-4.

4. Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot foretaket, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med foretaket i anledning ved samme hendelse og foretaket kan si opp enhver forsikringsavtale, jf. FAL, §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3, 18-1.

5. Melding om inntruffet skade

Skade skal meldes til foretaket uten ugrunnet opphold i samsvar med FAL § 4-10. Skademeldingen skal inneholde sikredes fødselsnummer. Trafikkuhell med personskader, andre uhell med personskader, samt brann, tyveri og hærverkskader skal snarest mulig meldes til politi.

6. Meldeplikt og foreldelse av krav

Sikrede mister retten til erstatning hvis kravet ikke er meldt til foretaket innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, se FAL §§ 8-5, 1. ledd og 18-5, 1. ledd. Øvrige foreldelsesfrister, se FAL §§ 8-6 og 18-6.

Avslår foretaket kravet om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning hvis ikke sak er anlagt eller nemndbehandling er krevd innen seks måneder etter at han eller hun fikk skriftlig melding om avslaget. Se FAL §§ 8-5 annet ledd og 18-5 annet ledd.

7. Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter kun lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

8. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er ikke bevis for tingens eller interessens verdi.



GENERELLE VILKÅR AV 01.09.2025

9. Vernetting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

10. Valuta

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

11. Garantiordningen for skadeforsikring

Foretaket er medlem av den norske garantiordningen for skadeforsikring.

Garantiordningen skal bidra til å sikre utbetaling av krav som følger av avtale om direkte skadeforsikring, til sikrede og skadet tredjemann. Se lov 10. april 2015 nr. 17 om finansforetak og finanskonsern (finansforetaksloven) § 20-3 og forskrift 9. desember 2016 nr. 1502 om finansforetak og finanskonsern (finansforetaksforskriften) kapittel 20.

Dekningen under garantiordningen har begrensninger i omfang og dekker ikke alle typer forsikring. Dette fremgår av finansforetaksforskriften, jf. særlig § 20-1. kapittel 20. Dekningen under garantiordningen har begrensninger i omfang og dekker ikke alle typer forsikring. Dette fremgår av finansforetaksforskriften, jf. særlig § 20-1

12. Informasjon om behandling av personopplysninger

Protector Forsikring er behandlingsansvarlig for behandling av dine personopplysninger, som også kan omfatte opplysninger om din helse og eventuelt fagforeningsmedlemskap. Vi behandler dine personopplysninger for å kunne administrere og gjennomføre den forsikringsavtalen vi har inngått, for eksempel for å beregne premier, betale ut erstatning om du utsettes for en skade, samt gjennomføre analyser og beregninger på statistisk materiale.

Les gjerne vår personvern- og cookieerklæring på vår nettside <https://protectorforsikring.no/personvern/>. Du kan ringe vårt kundesenter på (+47) 24 13 18 00 dersom du ikke har tilgang til informasjonen på Internett.



GENERELLE VILKÅR AV 01.09.2025

13. Områder underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen kan medføre brudd på sanksjoner, forbud eller restriksjoner vedtatt av De Forente Nasjoner (FN), Den Europeiske Union (EU), Storbritannia eller USA.

14. Reservasjon mot elektronisk kommunikasjon

Leietaker har muligheten til å reservere seg fra elektronisk kommunikasjon med foretaket, jf. FAL § 1-6.

15. Sikkerhetsforskrifter

15.1 Generelle sikkerhetsforskrifter

Fører kort og fører av motorvogn

Fører av motorvogn skal ha gyldig fører kort og må ikke være påvirket av alkohol, narkotika eller andre rusmidler.

Motorvogn skal kun benyttes av fører(e) som er godkjent av bilutleier.

Øvelseskjøring er ikke tillatt.

Vedlikehold

Motorvognen skal til enhver tid være forsvarlig og nødvendig vedlikeholdt. Produsentens anvisninger om bruk og vedlikehold skal overholdes.

Bruk

Motorvogn skal kun benyttes i de landområder som utleier har godkjent.

Motorvognen må ikke utsettes for unormal belastning. Gods og løst utstyr som er med i motorvognen skal være forsvarlig sikret. Takboks skal være forsvarlig festet og ikke inneholde gods med vekt utover det anbefalte.

Motorvognen skal ikke benyttes til terrengkjøring, trening til eller deltakelse i hastighetsløp og fartsprøver, eller på banelignende områder.

Leietaker må gjøre seg kjent med bilens drivstofftype, og plikter å fylle korrekt drivstoff.

Motorvogn må ikke benyttes på steder som ikke har fysisk plass til kjøretøyet hva gjelder bilens høyde, bredde og lengde.



GENERELLE VILKÅR AV 01.09.2025

15.2 Tyveri og innbruddssikring

Motorvognen skal holdes lukket og låst når det ikke er personer i den.

Kjøretøyet må under ingen omstendigheter forlates med nøkler i tenningen eller motoren i gang. Nøkler skal holdes adskilt fra motorvognen når denne forlates, og de skal til enhver tid holdes utilgjengelige for uvedkommende.

Fabrikkmontert eller FG-godkjent tyverialarm skal være montert på spesielt tyveriutsatte biltyper når dette er avtalt ved inngåelse av forsikringsavtalen.

15.3 Tyveri og innbruddssikring

Brudd på en eller flere sikkerhetsforskrifter vil kunne medføre en avkortning i et skadeoppgjør på inntil 100 %, jf. FAL § 4-8.

Fører av arbeidsgivers kjøretøy kan få krav om regress, for tilsvarende beløp som avkortningen, dersom denne har opptrådt grovt uaktsomt.

Endres foretakets risiko for skader i forhold til den avtale som er angitt i forsikringsbeviset, plikter forsikringstakeren straks å underrette foretaket.