

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR

## INNEHÅLL

<b>1. ALLMÄN INFORMATION</b>	<b>2</b>
<b>2. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR</b>	<b>2</b>
1. Allmänt	2
2. Förare under 24 år	2
<b>3. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN - GEOGRAFISK OMFATTNING</b>	<b>2</b>
1. Sverige	2
2. Utanför Sverige	2
<b>4. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING</b>	<b>2</b>
1. . Försäkringsmoment	2
<b>5. FÖRSÄKRINGAR</b>	<b>2</b>
1. Självriskreducering Stöld TPI	2
2. Självriskreducering CDI	3
3. Självriseliminering STPI	3
4 Självriskeliminering SCDI	3
5.Självriskeliminering Glas LI	3
6. PAI – Olycksfalls- och resgodsförsäkring vid trafikolycka	3
7. Super PAI	7
<b>6. ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR PÅ AVIS HYRBILAR</b>	<b>7</b>
1 Trafik- och vagnskadeförsäkring	7
<b>7. AKTSAMHETSKRAV/SÄKERHETSFÖRESKRIFT</b>	<b>7</b>
<b>8. BEGRÄNSNINGAR – VAD FÖRSÄKRINGEN INTE ERSÄTTER</b>	<b>8</b>
1. Inhägnat område och under tävling	8
2. Krig, annan väpnad konflikt med mera	8
3. Terrorhandling	8
4. Atomskador	9
5. Force Majeure	9
<b>9. FÖRSÄKRINGSREGLER</b>	<b>9</b>
1 Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet	9
2. Begränsningar i Tryg Forsikring	9
3. Reglering av skada	10
4. Tillämplig lag	11
5. Vad gör du om du inte tycker som vi	12

# 1. ALLMÄN INFORMATION

Alla bilar är helförsäkrade men har självrisker för vagnskada och stöld. Dessa kan till största delen reduceras genom att man vid hyrestillfället köper självriskförsäkringar från Tryg Forsikring NUF som vi förmedlar. Undomssjälvrisk för förare under 24 år kan inte reduceras.

## 2. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

### 2.1 Allmänt

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och hyresman till det hyrda fordonet samt av hyresavtalet biluthyraren meddelad extraförare. Trafik- och räddningsförsäkringen och PAI gäller även för passagerare i fordonet. När vi i försäkringsvillkoret skriver du och dig menar vi samtliga som försäkringen gäller för.

Försäkringen gäller för alla hyresmän som har fyllt 19 år och som har haft körkort i minst 1 år. Vid registrering av extra förare måste även denna förare uppfylla detta villkor och visa sitt körkort för Avis. Det är endast de personer som står skrivna i hyreskontraktet som har rätt att köra fordonet. Med hyrestagarens samtycke och på dennes ansvar kan även person tillhörande hans familj bruka fordonet.

### 2.2 Förare under 24 år

För förare under 24 år tillkommer en ungdomssjälvrisk om 2 500 kr extra för eget vållande.

## 3. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN – GEOGRAFISK OMFATTNING

### 3.1 Sverige

Försäkringen gäller i Sverige.

### 3.2 Utanför Sverige

Försäkringen gäller också utanför Sverige, under förutsättning att uthyraren gett sitt skriftliga godkännande.

## 4. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

### 4.1 Försäkringsmoment

Försäkringen omfattar de försäkringsmoment som framgår av specifikationen i hyreskontraktet.

## 5. FÖRSÄKRINGAR

### 5.1 Självriskreducering TPI

Theft Protection Insurance – TPI

Stöldförsäkringen begränsar hyresmannens ekonomiska ansvar vid stöld, tillgrepp av fordon, inbrott eller försök till stöld eller tillgrepp av fordonet.

Hyresmannens självrisk framgår av Förköpsinformation Försäkring för skadekostnadsreducering och eliminering. Skada ska alltid anmälas omgående till uthyrande Avis station.

För att stöldförsäkringen ska gälla krävs att hyresmannen fyller i, undertecknar och överlämnar

en skadeblankett till Avis samt att polisanmälan görs. Hyresmannen är själv ansvarig för att stölden eller inbrottet blir polisanmält.

## 5.2 Självriskreducering CDI

Collision Damage Insurance CDI

Självriskreduceringen reducerar hyresmannens kostnad vid skada på fordonet följande moment: Vagnskada, Trafikskada (3:e part), Brandskada, Bärgning och Räddning så länge skadan inte uppkommit vid bedrägeri, stöld eller stöldförsök. Hyresmannens självrisk framgår av Förköpsinformation för Försäkring för skadekostnadsreducering och eliminering.

Skada ska alltid anmälas omgående till uthyrande Avis station. För att självriskreducering ska gälla krävs att hyresmannen fyller i, undertecknar och överlämnar en skadeblankett till Avis.

## 5.3 Självriskeliminering STPI

Super Theft Protection Insurance STPI

Stöldförsäkringen STPI eliminerar hyrestagarens ekonomiska ansvar vid stöld, stöldförsök eller inbrott till en självrisk på 0 kr. Självriskeliminering (STPI) kan inte tecknas utan att självriskreducering (TPI) har tecknats. STPI går endast att teckna tillsammans med SCDI. Skada ska alltid anmälas omgående till uthyrande Avis station. För att stöldförsäkringen ska gälla krävs att hyrestagaren fyller i, undertecknar och överlämnar en skadeblankett till Avis samt att polisanmälan görs. Hyrestagaren är själv ansvarig för att stölden eller inbrottet blir polisanmält. För lätta lastbilar upp till 3,5 ton kan självrisken inte elimineras, självrisken reduceras istället till 2 500 kr när STPI tecknas. Hyresmannens självrisk framgår av Product Information Document (IPID).

## 5.4 Självriskeliminering SCDI

Super Collision Damage Insurance SCDI

SCDI eliminerar självrisken till 0 kr för Vagnskada, Trafikskada (3:e part), Brandskada, Bärgning och Räddning vid skada på fordonet så länge skadan inte uppkommit vid bedrägeri eller vid stöld med nyckel. Självriskeliminering kan inte tecknas utan att (CDI) har tecknats. SCDI går endast att teckna tillsammans med STPI. Hyresmannens självrisk framgår av Product Information Document (IPID).

Skada ska alltid anmälas omgående till uthyrande Avis station. För att självriskelimineringen ska gälla krävs att hyresmannen fyller i, undertecknar och överlämnar en skadeblankett till Avis. För lätta lastbilar upp till 3,5 ton kan självrisken inre elimineras. Självrisken reduceras istället till 2 500 kronor.

## 5.5 Glasförsäkring LI

Glasförsäkringen täcker ersättning av fordonets glasrutor vid skada på grund av plötslig yttre påverkan. Gäller även för glaset i takluckan. Vid teckning av Glasförsäkring reduceras hyrestagarens självrisk till 0 kr.

## 5.6 Olycksfalls-, sjukvårds- och resgodsförsäkring vid trafikolycka

PAI - Personal Accident Insurance.

Försäkringen omfattar såväl förare som samtliga passagerare i fordonet.

Försäkringen består av fyra moment:

- Olycksfall
- Sjukvård
- Hemtransport av ägodelar från bil i samband med olycka
- Plötslig skada i kupé

## 5.6.1 Olycksfall

### Försäkringen gäller för det här:

- Olycksfall som drabbar dig till följd av trafik med försäkrat fordon. Olycksfall, det vill säga kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen till följd av trafik med försäkrat fordon.

### Men inte det här:

- Försämring av hälsotillståndet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat.
- Skada som uppkommit i samband med att du utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

## Medicinsk invaliditet

Högsta ersättningsbelopp för medicinsk invaliditet är 500 000 kronor/person.

### Du får ersättning för det här:

#### *Medicinsk invaliditet*

- Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen.
- Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och sinnesfunktion.

### Men inte det här:

- Förlust av arbetsförmåga (ekonomisk invaliditet).
- Funktionsnedsättning som inte objektivt kan fastställas.
- Mer än 100 % invaliditet för en och samma olycksfallsskada.

### Hur invaliditetsgraden bestäms

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker med ledning av vid varje utbetalningstillfälle gällande branschgemensamma tabellverk.

### Ersättningens storlek

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt frånräknas den medicinska invaliditetsgraden för denna nedsättning. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen. Fastställande sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga är nedsatt.

### Rätten till ersättning

Rätt till invaliditetsersättning inträder när olycksfallet medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction och tillståndet är stationärt och inte livshotande. Med stationärt menas att tillståndet varken ändras till det bättre eller sämre.

Vid medicinsk invaliditet inträder rätt till invaliditetsersättning tidigast tolv månader efter det att olycksfallsskadan inträffade. Invaliditetsbedömningen kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt. Kan, när invaliditetstillstånd inträtt, den definitiva medicinska invaliditetsgraden inte bedömas, utbetalas när så är möjligt förskott till den försäkrade. Detta ska svara mot den medicinska invaliditet som kan säkerställas. Vid slutlig invaliditetsbedömning utbetalas belopp motsvarande den procentuella höjningen av invaliditetsgraden. Ersättningen utbetalas till den försäkrade.

Inträffar dödsfall innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas inte invaliditetsersättning. Har rätt till invaliditetsersättning inträtt utbetalas det belopp som svarar mot den säkerställda definitiva medicinska invaliditet som beräknas ha förelegat vid dödsfallet.

### **Din rätt till omprövning**

Om olycksfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras efter det att Tryg Forsikring tagit slutlig ställning till den försäkrades rätt till ersättning med anledning av olycksfallsskadan, har den försäkrade rätt att på grund av de nya omständigheterna få invaliditetsgraden omprövad. Omprövning medges om den försäkrade senast inom tio år från det olycksfallsskadan inträffade, skriftligen anmäler sitt önskemål om omprövning till Tryg Forsikring och samtidigt lämnar uppgift om de omständigheter som kan medföra rätt till omprövning.

### **Läke,- tandskade- och resekostnader vid olycksfallsskada**

#### **Allmänt**

Försäkringen ersätter kostnader för vård och behandling av läkare eller tandläkare och för resor vid olycksfallsskada som drabbar den försäkrade inom fem år efter olycksfallsskadan. Försäkringen ersätter endast kostnader som skulle ha ersatts om den försäkrade varit ansluten till allmän försäkringskassa i Sverige.

#### **Du får ersättning för det här:**

##### *Läkekostnader*

- Nödvändiga och skäligen kostnader för vård och behandling av behörig läkare, vård på sjukhus samt behandling som läkare föreskrivit för skadans läkning.
- Vård och behandling i Sverige under förutsättning att behandlingen utförs av läkare som är ansluten till allmän försäkring eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.
- Behandlingskostnad avseende vård hos sjukgymnast eller avseende annan behandling i Sverige under förutsättning att behandling sker enligt ordination av läkare som är ansluten till allmän försäkring eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.

##### *Behandlingskostnader för tandskador*

- Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för behandling som utförts av behörig tandläkare vilken är ansluten till allmän försäkring i Sverige

#### **Ersättningens storlek**

Vid behandling med singelimplantat lämnas ersättning med högst 50 % av prisbasbeloppet. Vid implantat i form av broterapi lämnas ersättning med högst 50 % av prisbasbeloppet per implantatstöd, dock maximalt ett prisbasbelopp för hela implantatbehandlingen. Gällande prisbasbelopp vid utbetalningstillfället tillämpas. Behandling och arvode ska vara på förhand godkänt av Tryg Forsikring. För nödvändig akutbehandling ersätts dock skälig kostnad även om godkännande inte har hunnit inhämtas.

Den försäkrade ska utan dröjsmål söka tandläkare och anmäla skadan. Anmälan ska åtföljas av utredning på blankett som Tryg Forsikring tillhandahåller.

Föreligger vid olycksfallet sjukliga eller i övrigt för åldern inte normala förändringar lämnas ersättning endast för den skada som kan antas ha blivit följderna om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

Skada på fast protetik ersätts enligt regler som gäller för skada på naturlig tand. Detta gäller även löstagbar protes som när den skadades var på plats i munnen.

Har försäkringen lämnat ersättning för slutbehandling av tandskadan lämnar försäkringen inte ytterligare ersättning. Ersättning kan dock lämnas om försämring inträtt som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen och beror på olycksfallsskadan. Detta ska ske senast fem år sedan slutbehandling utförts.

För försäkrad yngre än 25 år gäller även:

Måste slutbehandling på grund av den försäkrades ålder uppskjutas till senare tidpunkt, ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen under förutsättning att Tryg

forsikring NUF tagit ställning innan den försäkrade fyllt 25 år och då godkänt den uppskjutna behandlingen, dock längst till 30 år.

#### *Resekostnader*

- Försäkringen ersätter resekostnader för nödvändiga resor för sådan vård och behandling som föranletts av olycksfallsskadan. Resor ska tillstyrkas av behörig läkare eller tandläkare. Resekostnader ersätts med högst det belopp som motsvarar den egenavgift som bestämts av aktuellt landsting. Merkostnader för resor mellan fast eller ordinarie bostad och arbetsplats eller skola, under skadans akuta behandlingstid, om olycksfallsskadan orsakat sådan nedsättning av den försäkrades förmåga att förflytta sig att särskilt transportmedel måste anlitas för att kunna utföra ordinarie yrkesarbete eller skolutbildning. Billigaste färdväg som hälsotillståndet medger ska användas. Behovet måste styrkas av behörig läkare.

Observera speciellt följande:

Resor till och från fast arbetsplats kan ersättas av arbetsgivaren eller Försäkringskassan.

Resor till och från vård kan ersättas av landstinget. Ersättning ska därför i första hand begäras därifrån.

#### **Försäkringen ersätter inte det här:**

- Förlorad arbetsinkomst.
- Kostnader vid sjukdom.
- Kostnader för privat vård och behandling samt privata operationer och därmed sammanhängande vårdkostnader. Se i stället 5.6.2.
- Läkekostnader respektive resekostnader sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning betalats ut.
- Tandskada vid tuggning eller bitning.
- Resekostnader till och från privat vård. Se i stället 5.6.
- Resekostnader med privatbil som kostnadsfritt lånats, tjänstebil, förmånsbil etc. där kostnad inte uppkommit.
- Kostnader som ersätts av annan enligt särskild lag eller författning, internationell konvention, kollektivavtal eller annat ersättningsinstitut, som kan tas i anspråk för försäkringsfallet.

#### **Dödsfallsersättning**

Ersättning utbetalas med 100 000 kr om försäkrad avlider inom tre år från olycksfallsskadan till följd av denna.

#### **Vem erhåller ersättningen?**

Ersättningen betalas ut till den försäkrades dödsbo.

#### **Kristerapi**

Skälig kostnad för behandling avseende kristerapi hos legitimerad psykolog om du drabbats av krisreaktion på grund av skada i följd av trafik med försäkrad hyrbil. Försäkringsskyddet är begränsat till 10 behandlingstillfällen per person inom en period av 12 månader från skadetillfället. Val av terapeut/psykolog sker genom kontakt med Tryg Forsikring. Behandlingen ska ske i Sverige.

#### **5.6.3 Hemtransport av ägodelar från bil i samband med olycka**

Ersättning ges för kostnader att få ägodelar hemtransporterad i samband med trafikolycka. Med ägodelar menas ägodelar i kupén.

#### **5.6.4 Plötslig skada i kupé**

##### **Skador på inredning**

Ersätter skador på inredningen inuti fordonet som orsakas av förare eller passagerare genom en plötslig och oförutsedd händelse. Försäkringen ersätter inte skador som orsakas av djur eller av rökning eller andra brännskador eller vid lastning.

## 5.7 Super PAI

I super PAI ingår och Stöld av egendom i hyrbilen.

### **Stöld av egendom i hyrbilen**

Försäkringen gäller i Europa i Gröna kort länderna. Försäkringen ersätter stulen egendom i hyrbilen med upp till 10.000 kr vid stöld, stöldförsök eller inbrott. Vid stöld som en följd av inbrott gäller försäkringen endast från låst fordon och inte synbar egendom.

Originalkvitton ska lämnas in för att styrka ersättningskravet.

Högsta ersättningsbelopp 10 000 kr

## 6. ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR PÅ AVIS HYRBILAR

### 6.1 Trafik- och vagnskadeförsäkring

Alla hyrbilar omfattas av trafik- och vagnskadeförsäkring. Trafikförsäkringen är obligatorisk enligt lag.

## 7. AKTSAMHETSKRAV/ SÄKERHETSFÖRESKRIFT

### Aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrift för förare

- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort.
- Fordonet får inte användas för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning eller arbete på isbelagt vatten, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Om någon annan än hyrestagaren använder bilen med hyrestagarens tillstånd gäller samma säkerhetsföreskrifter även för denna person som för hyrestagaren.

### Om aktsamhetskraven/säkerhetsföreskrifter inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 100 %. Regler om nedsättning av ersättning finns i avsnitt 9. Försäkringsregler.

### Aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrifter för fordonet

- Fordonets samtliga dörrar, fönster och bagagelucka ska vara låsta när fordonet lämnas. Fordonets nycklar får aldrig lämnas obehållna då de inte är inlåsta.
- Gods i fordonet ska vara förvarat säkert så att det inte kan vålla skada på fordonet.
- Fabrikantens anvisningar om skötsel och underhåll ska alltid följas.

### Om aktsamhetskraven/säkerhetsföreskrifter inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 25 %. För näringsidkare kan ersättningen minskas eller helt utebli. Regler om nedsättning av ersättning finns i avsnitt 9. Försäkringsregler.

Om någon annan än hyrestagaren använder bilen med hyrestagarens tillstånd gäller samma säkerhetsföreskrifter även för denna person som för hyrestagaren.

## 8. BEGRÄNSNINGAR – VAD FÖRSÄKRINGEN INTE ERSÄTTER

### 8.1 Inhägnat område och under tävling

Försäkringen gäller inte när fordonet används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde.

Försäkringen gäller inte under tävling med fordonet, träning för sådan tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former.

### 8.2 Krig, annan väpnad konflikt med mera

#### Personskada

Försäkringen gäller inte i Sverige eller i annat land för sjukdom eller olycksfallsskada som är direkt orsakad av och beror på krig, annan väpnad konflikt eller krigsliknande politiska oroligheter, som pågår där sjukdomen eller olycksfallsskadan orsakas.

Om den försäkrade under försäkringstiden vistas utanför Sverige i område där krig, Väpnad konflikt eller krigsliknande oroligheter utbryter, tillämpas inte begränsningen under de första tre månaderna efter det att det tillstånd som medför de nya riskerna inträtt. Detta under förutsättning att den försäkrade inte deltar i eller tar befattning som rapportör eller liknande med de handlingar som medför de nya riskerna. Försäkringen gäller för sjukdom eller olycksfallsskada som orsakas av deltagande i militär fredsbevarande verksamhet i FN:s regi, eller annan av Sveriges riksdag godkänd fredsbevarande insats.

#### Sakskada

##### I Sverige

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

##### Utanför Sverige

Försäkringen lämnar ersättning under förutsättning att skada inträffat genom krig eller andra ovan nämnda oroligheter inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och att fordonet fanns i det drabbade området före utbrottet och oavbrutet fram till den dag då skadan inträffade.

En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt och inte heller låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål.

Under samma förutsättningar betalar vi, genom bärgningsförsäkringen, nödvändiga merutgifter för hemresa. Genom stöld och inbrottsförsäkringen, förlust av fordonet på grund av att det konfiskerats eller lämnats kvar vid evakuering.

Vid skada där trafikskadelagen är tillämplig gäller trafikförsäkringen.

### 8.3 Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skadad egendom, sjukdom eller olycksfallsskada som orsakats av, står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att



vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

## 8.4 Atomsador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom, sjukdom eller olycksfallsskada som är direkt orsakad av atomkärnreaktion i samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt.

## 8.5 Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadestredning, eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse, eller på grund av naturkatastrof.

# 9. FÖRSÄKRINGSREGLER

## 9.1 Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Tryg Forsikring A/S genom Tryg forsikring NUF Försäkring filial. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

## 9.2 Begränsningar i Tryg Forsikrings ansvar

### 9.2.1 Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår honom. Detsamma gäller i den mån den försäkrade uppsåtligen har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Då skadan framkallats genom vårdslöshet som inte är grov i samband med brott mot ett aktsamhetskrav eller säkerhetsföreskrift i försäkringsvillkoren, har vi rätt att sätta ned försäkringsersättningen med ett skäligt belopp.

### 9.2.2 Om du inte följt aktsamhetskraven – konsument

Har den försäkrade inte följt aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrift i försäkringsavtalet eller en författning som villkoret hänvisar till, kan försäkringsersättningen, såvitt angår honom, sättas ned med ett skäligt belopp. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan.

### 9.2.3 Om du inte följt säkerhetsföreskrifterna – näringsidkare

Om den försäkrade vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, betalas ersättning från försäkringen endast i den utsträckningen skadan får antas ha inträffat även om föreskriften iakttagits. Med den försäkrade likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följdes.

### 9.2.4 Oriktiga uppgifter under skaderegleringen

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av Tryg Forsikring efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättningen kan i allvarigare fall leda till att du eller annan som begär ersättning från oss blir helt utan ersättning.

### 9.2.5 Nedsättning av försäkringsersättningen

Har den försäkrade åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter. Av betydelse är om åsidosättandet skett med uppsåt eller i annat fall graden av oaktsamhet. Hänsyn tas till om det föreligger förmildrande omständigheter eller om nedsättningen skulle bli oskäligt stor. Vid allvarliga brott mot dina förpliktelser kan ersättningen helt falla bort.

Vid nedsättning tas även hänsyn till hur länge förpliktelsen åsidosatts, om egendomen är stöldbegärlig, egendomens värde, placering och exponering samt om händelsen inträffat i tätort, storstad eller på landsbygd.

## 9.3 Reglering av skada

### 9.3.1 Anmälan och ersättningskrav

Anmälan om sjukdom eller olycksfallsskada som kan ge rätt till ersättning ska göras till Tryg försikring NUF snarast möjligt. Den som gör anspråk på ersättning ska om Tryg försikring NUF begär det sända in läkarintyg och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämning av rätten till ersättning.

Kostnaderna för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av Tryg försikring NUF. Anspråk på ersättning för kostnader ska styrkas med originalverifikationer.

En förutsättning för rätt till ersättning är att den försäkrade utan dröjsmål anlitar läkare som Tryg Forsikring anvisar. Medgivande för Tryg Forsikring att för bedömning av försäkrads rätt till ersättning inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Tryg försikring NUF begär det. Av ersättningsmomenten framgår att Tryg Forsikring sjukvårdsplanering alltid ska förmedla privat vård.

### 9.3.2 Tidpunkt för utbetalning av försäkringsersättning

Tryg Forsikring ska betala försäkringsersättning senast en månad efter det att rätten till ersättning inträtt och den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som krävs i avsnittet Anmälan och ersättningskrav.

Om den som gör anspråk på ersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone ett visst belopp, ska detta genast betalas ut och avräknas från den slutliga ersättningen.

### 9.3.3 Preskription

#### 1. Försäkringsersättning

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom

tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Vid återkrav mellan försäkringsbolag är fristen att väcka talan alltid minst 1 år från den betalning som grundar återkravet.

Om en talefrist eller preskriptionstid löper vid den tidpunkt då ett förfarande vid en nämnd för alternativ tvistlösning inleddes, löper fristen tidigast ut en månad efter avslutat förfarande i nämnden.

Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad. Äldre bestämmelser avseende preskription, gäller för försäkringsavtal som har ingåtts före den 1 januari 2015 och inte förnyats därefter (äldre försäkringar), om inte annat följer av stycket nedanför.

Bestämmelserna i detta villkor avseende preskription, tillämpas även på äldre försäkringar, om det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd inträder efter den 1 januari 2015.

## **2. Trafikskadeersättning**

Den som vill ha ersättning enligt denna lag måste väcka talan inom 10 år från skadehändelsen.

Om den skadelidande begär omprövning enligt 5 kap. 5§ skadeståndslagen (1972:207), får talan dock väckas inom 3 år från tidpunkten när det förhållande som ligger till grund för omprövningsyrkandet inträdde.

Om den som vill ha ersättning har anmält skadan till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att försäkringsgivaren har förklarat sig ha tagit slutlig ställning till anspråket.

I övrigt gäller vad som framgår av försäkringsvillkoren och försäkringsavtalslagen (2005:104) och Trafikskadelagen (1975:1410).

### **Övergångsbestämmelser**

Äldre bestämmelser avseende Preskription Trafikskadeersättning, gäller för en fordran som beror på en skada, om skadehändelsen har inträffat före ikraftträdandet den 1 januari 2015.

Bestämmelserna i G.6 p 2. i detta villkor avseende Preskription Trafikskadeersättning tillämpas även på äldre fordringar som inte beror på en skada om avtalet om trafikförsäkring har ingåtts före ikraftträdandet och inte förnyats därefter

## **9.4 Tillämplig lag**

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104) och trafikskadelagen (1975:1410). Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

## **9.5 Vad gör du om du inte tycker som vi**

Vänd dig först till den riskbedömaren eller skaderegleraren som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till handläggarens närmaste chef.

Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

### 9.5.1 Personförsäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att på begäran av försäkringstagare avge rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring. Nämndens behörighet är begränsad till ärenden i vilka nämnden behöver stöd av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor. Prövningen är kostnadsfri och du begär överprövning hos

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067  
104 50 Stockholm  
Tel 08-522 787 20  
Fax 08-522 787 30.

### 9.5.2 Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Det är konsumenten som gör anmälan. Anmälan till ARN ska ha kommit in senast ett år efter det att konsumenten reklamerat till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget yttrar sig sedan över anmälan. Nämnden rekommenderar en lösning av tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm  
www.arn.se  
arn@arn.se  
08-508 860 00

### 9.5.3 Nämnden för Rättsskyddsfrågor (FNR)

FNR är en nämnd för alternativ tvistlösning vid tvister rörande rättsskyddsförsäkring samt trafikförsäkring vid åtagande om juridiskt biträde vid reglering av personskada. Anmälan till FNR ska göras senast 12 månader från försäkringsbolagets slutliga beslut. Försäkringsbolaget yttrar sig över anmälan och därefter lämnar FNR ett rådgivande yttrande.

Svensk Försäkrings Nämnder  
Nämnden för Rättsskyddsfrågor  
Box 24067  
104 50 Stockholm  
www.forsakringsnamnder.se

### 9.5.4 Trafikskadenämnden (TSN)

Trafikskadenämnden prövar samtliga ersättningsfrågor, oavsett karaktär. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Om den skadelidande begär kan nämnden också pröva ärenden som avser ersättning för personskada.

Trafikskadenämnden är en nämnd som försäkringsbolagen inrättat och ska verka för enhetlig och skäligen ersättning vid personskada inom trafikförsäkring. I enlighet med riksdagens lagrum i trafikskadelagen

### 9.5.5 Allmän Domstol

Oavsett om nämndprövning skett kan du ta upp tvisten till rättslig prövning i domstol. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta av den allmänna rättshjälpen och från rättsskyddsförsäkringen i till exempel hemförsäkringen.

### 9.5.6 Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå:

Box 24215

104 51 Stockholm

Tel 08-22 58 00 (9 .00-12.00)

Fax 08-24 88 91

[www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)